



POLITICA DELLA QUALITÀ

SIMI GROUP S.R.L. HA DECISO DI PERSEGUIRE UNA POLITICA PER LA QUALITÀ INDIRIZZATA ALLA **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE** ED AL **MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI AZIENDALI** NECESSARIO A DARE GARANZIE SULL’AFFIDABILITÀ DELL’ORGANIZZAZIONE E SULLA COSTANZA DELLE CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI E DEL SERVIZIO FORNITO.

QUESTO DOCUMENTO DI POLITICA È NECESSARIO PER FORMALIZZARE GLI OBIETTIVI E GLI IMPEGNI CHE LA DIREZIONE VUOLE RAGGIUNGERE. BASE CONCRETA DI QUESTA SCELTA SONO LE SEGUENTI VOLONTÀ:

- A) LEGARE LA NOSTRA IMMAGINE A STANDARD QUALITATIVI ELEVATI;
- B) OTTIMIZZARE LE RISORSE INTERNE, AL FINE DI EVITARE ERRORI, RITARDI E INEFFICIENZE;
- C) LA PIENA INTEGRAZIONE CON LA VIGENTE LEGISLAZIONE NAZIONALE ED INTERNAZIONALE.

PRINCIPI GUIDA DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ AZIENDALE

- 1) L’INTERA ORGANIZZAZIONE DEVE ESSERE RESA CONSAPEVOLE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ CHE DEVE ESSERE COMPRESA, ATTUATA E SOSTENUTA A TUTTI I LIVELLI E CHE DEVE ESSERE CONSIDERATA UN PUNTO DI PARTENZA E NON UN PUNTO D’ARRIVO.
- 2) OGNI PROCEDURA DEVE ESSERE VERIFICATA CONTINUAMENTE AL FINE DI INDIVIDUARE LE EVENTUALI AREE DI MIGLIORAMENTO E TUTTI GLI ADDETTI SONO INCORAGGIATI A FORMULARE SUGGERIMENTI IN TAL SENSO.
- 3) PER LO SVILUPPO DEL PROCESSO DI ACQUISIZIONE ORDINI E DELLE ATTIVITÀ OPERATIVE, SIMI GROUP INTENDE UTILIZZARE RISORSE INTERNE ADEGUATE E FORNITORI QUALIFICATI.
- 4) I PROCESSI DI CONTROLLO HANNO LA PREMINENTE FUNZIONE DI INTERCETTARE LE PROBLEMATICHE SUI PRODOTTI E SERVIZI E DI PERSEGUIRE COSÌ LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE NELL’IDEA CHE IL RISPETTO DEI REQUISITI RICHIESTI SIA IL PRESUPPOSTO PER LA SUA FIDELIZZAZIONE.

LA CERTIFICAZIONE

LA DIREZIONE GENERALE DI SIMI GROUP CREDE NELLA QUALITÀ. IN QUEST’OTTICA HA, NEL MESE DI MAGGIO 2016, CERTIFICATO IL PROPRIO SGQ CON ICIM, GIÀ ENTE ACCREDITATO C/O ACCREDIA. NELL’OTTICA DELLA CONTINUITÀ INTENDE MANTENERE IL RAPPORTO CON ICIM ORGANIZZANDO I FUTURI AUDIT DI PARTE TERZA.

OBIETTIVI STRATEGICI:

RESTA INTENZIONE DELL’AZIENDA, PERSEGUIRE L’OBIETTIVO DI IDENTIFICARE LE ESIGENZE E LE ASPETTATIVE DEL CLIENTE IN MODO DA POTERLO COMPLETAMENTE SODDISFARE, MIGLIORARE CONTINUAMENTE L’ORGANIZZAZIONE INTERNA E LE METODOLOGIE SEGUITE AL FINE DI ELEVARE IL LIVELLO DI EFFICIENZA DISTRIBUTIVA, SENSIBILIZZARE IL PERSONALE OPERANTE IN SOCIETÀ VERSO STANDARD QUALITATIVI ELEVATI.

IN AGGIUNTA A QUANTO SOPRA ESPOSTO, L’AZIENDA VORREBBE PERSEGUIRE I SEGUENTI OBIETTIVI STRATEGICI:

- 1) AUMENTO DEL FATTURATO E DELLA % DI MARGINE
- 2) AUMENTO DEI NR DI CLIENTI SERVITI
- 3) AUMENTO DELL’ORDINE MEDIO DEI CLIENTI ATTUALI
- 4) RICERCA DI MERCATI STABILI
- 5) DIGITALIZZAZIONE, COME RISPOSTA ALL’ESIGENZA DI EFFICIENZA

OBIETTIVI DI BREVE PERIODO (FUNZIONALI):

PARALLELAMENTE A QUELLI STRATEGICI, OGNI ANNO LA DIREZIONE DI SIMI GROUP SI PONE OBIETTIVI FUNZIONALI CHE INDICA NEL RIESAME DELLA DIREZIONE, DOCUMENTO MESSO A DISPOSIZIONE DI TUTTI I SOGGETTI AZIENDALI PER LA DESIDERATA CONSULTAZIONE.

GLI OBIETTIVI FUNZIONALI ATTENGONO SOSTANZIALMENTE AL RAGGIUNGIMENTO DELLE SOGLIE PREVISTE PER GLI INDICATORI DI PROCESSO. NELL’ANNO IN CORSO SONO STATI STABILITI I SEGUENTI:

PROCESSI	INDICATORI (PARAMETRI) DI PROCESSO	SOGLIA	OBIETTIVO ANNUALE
PERFORMANCE DI CONSEGNA	TEMPI DI CONSEGNA	A) CONSEGNE NEI TEMPI = OK B) CONSEGNE IN RITARDO = CRITICO	A = 80 % B = 20 %
MARKETING / COMMERCIALE	ANALISI DEI FATTURATI MENSILI ED ANNUI	TREND IN LINEA CON IL MERCATO E CON L’ANDAMENTO STORICO	TREND IN LINEA CON IL MERCATO
	INSERIMENTO ORDINI	ERRORI RECLAMATI (ANCHE ATTRAVERSO NOTE DI CREDITO) ATTRIBIBILI ALLA FUNZIONE	1 RC OGNI 1000 ORDINI INSERITI
APPROVV. MP APPROVV. PF	PERFORMANCE DEI FORNITORI: RITARDI DI CONSEGNA FORNITORI	DATA RICHIESTA (ANTICIPATA RISPETTO ALLE ESIGENZE SIMI GROUP) SOLLECITO AL FORNITORE PRIMA DELLA SCADENZA	2 NC ANNUE PER RITARDI DI CONSEGNA
TRATTAMENTI	PERFORMANCE DEI FORNITORI: NC IN CI	QUANTITÀ RICHIESTE QUALITÀ RICHIESTE	5 NC ANNUE PER DIFETTI DI QUALITÀ
GESTIONE DEL MAGAZZINO PF SPEDIZIONE	CONTROLLI IN INGRESSO	ERRORI RECLAMATI CHE POTEVANO ESSERE INTERCETTATI DALLA FUNZIONE	1 RC OGNI 1000 DDT GENERATI
	PREPARAZIONE E SPEDIZIONE	ERRORI RECLAMATI ED ATTRIBIBILI ALLA FUNZIONE	1 RC OGNI 1000 DDT GENERATI

LA DIREZIONE DI SIMI GROUP EVIDENZIA COME LA QUALITÀ COSÌ INTESA SIA UN IMPEGNO DI TUTTI E CHIEDE IMPEGNO DIRETTO ALL’APPLICAZIONE DEL SISTEMA QUALITÀ APPROVATO ED EMESSO. SI IMPEGNA, INOLTRE, A SOTTOSCRIVERE QUANTO DICHIARATO E A DIVULGARLO A TUTTI I DIPENDENTI.